

A **MH2X CERTIFICADORA** mantém compromisso permanente com a imparcialidade, confidencialidade, integridade, independência e competência técnica em todas as atividades relacionadas aos processos de avaliação da conformidade e certificação, assegurando que suas decisões sejam tomadas com base em evidências objetivas, livres de pressões comerciais, financeiras ou de qualquer outra natureza que possam comprometer a credibilidade dos serviços prestados.

Para garantir a confiança das partes interessadas e a integridade de seus processos, a **MH2X** compromete-se a:

1. Cumprir integralmente todas as políticas, procedimentos, requisitos normativos, regulamentares e critérios internos estabelecidos pela organização;
2. Manter os mais elevados padrões de ética, honestidade, integridade e profissionalismo em todos os contatos e relações com clientes, fornecedores, organismos reguladores e demais partes interessadas, salvaguardando a organização contra quaisquer pressões financeiras, comerciais, pessoais ou outras influências indevidas;
3. Não aceitar vantagens, benefícios, favorecimentos, presentes, comissões ou qualquer forma de incentivo que possa comprometer a imparcialidade, independência ou objetividade das atividades executadas;
4. Preservar a confidencialidade de informações, documentos, registros, processos, tecnologias e demais dados obtidos durante as atividades de certificação, não utilizando tais informações para benefício próprio ou de terceiros;
5. Assegurar que todas as conclusões, decisões, análises técnicas, pareceres e resultados sejam documentados de forma clara, objetiva e fundamentados exclusivamente em evidências objetivas de conformidade ou não conformidade;
6. Garantir que os processos de certificação sejam conduzidos de maneira independente, imparcial e tecnicamente consistente, livres de influência de interesses internos ou externos;
7. Não oferecer serviços de consultoria, auditoria interna ou qualquer atividade que possa gerar conflito de interesses às organizações envolvidas nos processos de certificação conduzidos pela **MH2X**;
8. Não certificar produtos, processos ou serviços de organizações pertencentes ao mesmo grupo econômico, filiais futuras ou partes relacionadas que possam comprometer a independência das decisões;
9. Disponibilizar mecanismos formais para comunicação, denúncia e tratamento de situações que possam representar risco à imparcialidade, incluindo pressões comerciais, conflitos de interesse, preconceitos, intimidações ou qualquer outra ameaça à independência das atividades;
10. Garantir que todos os colaboradores, auditores, inspetores, especialistas, comitês e demais partes envolvidas declarem previamente quaisquer situações de conflito de interesses que possam comprometer sua atuação imparcial e independente;
11. Assegurar que todos os profissionais envolvidos nas atividades da **MH2X** mantenham absoluto sigilo e confidencialidade sobre informações, documentos, dados técnicos, processos, métodos e assuntos internos, salvo mediante autorização formal e expressa do cliente ou obrigação legal aplicável;
12. Manter sistemática implementada para identificação, análise, avaliação, monitoramento, tratamento, redução ou eliminação contínua dos riscos relacionados à imparcialidade;
13. Garantir a confidencialidade das informações provenientes dos processos de certificação de produtos, processos, serviços e sistemas de gestão;
14. Não orientar, aconselhar ou prestar consultoria aos solicitantes quanto às soluções específicas necessárias para atendimento dos requisitos de certificação, preservando a independência e objetividade do processo avaliativo;
15. Não fornecer produtos, serviços ou atividades que possam comprometer a confidencialidade, objetividade, independência ou imparcialidade dos processos e decisões de certificação;
16. Manter políticas, procedimentos e canais adequados para tratamento de reclamações, apelações, denúncias e disputas relacionadas aos processos de certificação, assegurando análise imparcial, transparente e tecnicamente fundamentada;
17. Promover continuamente a conscientização de seus colaboradores e partes envolvidas quanto aos princípios éticos, requisitos de imparcialidade e responsabilidade profissional aplicáveis às suas atividades;
18. Realizar análises críticas periódicas do sistema de gestão da imparcialidade, visando assegurar sua eficácia, adequação e melhoria contínua;
19. Comprometer-se com a manutenção da confiança, credibilidade e reconhecimento de suas atividades perante clientes, organismos acreditadores, autoridades regulamentadoras e demais partes interessadas.

Esta Política aplica-se a todos os colaboradores, auditores, especialistas, prestadores de serviço, comitês e demais profissionais que atuem em nome da **MH2X**, sendo de cumprimento obrigatório em todos os níveis da organização.